



"Бяла" ЕООД

Сряда, 15 Август 2012

„Бяла“ ЕООД гр. Севлиево е търговско дружество с общинска собственост и представлява основен ВиК оператор за територията на общината, като подава питейна вода към 30 населени места, обслужва над 36 000 жители и осигурява водни количества към ВиК Ловеч и ВиК Габрово. Предлага канализационни услуги в гр.Севлиево и 3 населени места, извършва дейности по благоустрояване и комуникация.

Дружеството е регистрирано с Решение № 1200 от 05.06.1992 г. на Габровски окръжен съд, съгласно решение № 55, протокол № 9 от 20.02.1992 г. на Общински съвет гр. Севлиево като търговско дружество с общинска собственост.

Стратегически цели и задачи:

- Спазването на приоритетите на националната стратегия за развитие на ВиК сектора, законовите изисквания и указанията за дългосрочните нива на показателите за качество.
- Нарастващите очаквания на клиентите и повишаващите се изисквания на законодателството също оказват съществено влияние върху нивото на необходимите инвестиции в следващите години.
- Високо ниво на предоставяните услуги – водоснабдяване с необходимите водни количества, налягане и качества на водата и отвеждане на отпадъчните води, съгласно изискванията на действащата нормативна уредба. Предвижда се подобряване на базата данни във всички

направления за създаване на по-добра отчетност и възможност за анализ и оценка на постигнатите показатели и за предприемане на бъдещи действия.

- Намаляване на течовете и търговските загуби, които оказват огромно икономическо влияние и дават отражение върху състоянието на околната среда.

Стратегия за обслужване на потребителите:

- „БЯЛА“ ЕООД цели да бъде разпознавано от потребителите и институциите като Оператор, който се фокусира върху непрекъснатото подобрене на качеството на Вик услугите и клиентски ориентирания подход в обслужването.
- планираните на действия за предоставяне на надеждни услуги, оптимизирането на оперативните процеси на измерването, фактурирането и управлението на осъществяване на вземанията, оптимизирането на административните процеси при взаимоотношенията с потребителите и познаване на потребностите им, изисквания и удовлетвореност.
- въвеждането на общи стратегически стандарти при обслужването се изменя фокуса на отношенията с потребителите.

От първи януари 2019 г. ВиК Оператор на територията остава [ВиК ООД Габрово](#), а пък "БЯЛА" ЕООД се занимава с отдаване на сгради и транспортни средства.

Контакти

Адрес: гр.Севлиево 5400
ул. "Никола Петков"б
Управител: Никола Бончев

телефони:

0884 38 95 98

Файлове:

Общи условия за предоставяне на Вик услуги от фирма

Дата: 30.11.-0001 / 00:00